

Programme de maintenance et d'extension de garantie

La tranquillité d'esprit grâce à une protection étendue

La gestion de votre entreprise ne devrait laisser aucune place aux temps d'arrêt. Prolongez votre garantie et soyez couvert contre les pannes imprévues.

Les programmes d'extension de garantie Roland DG Care combinent facilité d'accès et tranquillité d'esprit en étendant la protection de votre machine au-delà de la garantie standard pendant une période pouvant atteindre 5 ans. Avec un programme complet conçu sur-mesure pour maintenir vos équipements au meilleur de leurs performances, Roland DG vous garantit une couverture de chaque instant.

SERVICES INCLUS									
	Assistance numérique connectée	Diagnostics Roland DG Connect	Assistance prédictive en cas de panne	Pièces d'entretien	Mises à jour du firmware/logiciel	Visites de maintenance préventive	Pièces de rechange	Abonnement Roland DG Connect	Visites illimitées d'ingénieurs*
ULTIMATE	✓	✓	✓	✓	✓	2	✓	Premium	✓
PLUS	✓	✓	✓	✓	✓	2	✓	Professionnel	✓
MAINTENANCE	✓	✓	✓	✓	✓	2	✗	✗	✗
CONFORT	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗

* Les interventions sont déclenchées dans le cadre des conditions de garantie des produits.



Économisez avec une couverture complète

Les plans Roland DG Care présentent le meilleur rapport qualité/prix, avec en plus le confort de paiements mensuels flexibles adaptés à votre budget.



Un réseau international d'ingénieurs formés en usine

Bénéficiez du meilleur service du secteur, fourni par les personnes qui connaissent le mieux votre machine.



Des coûts prévisibles

Une couverture complète qui vous permet de connaître précisément le coût du service et de couvrir entièrement votre entreprise sans frais supplémentaires.



Paiement mensuel

Cette facilité de paiement vous permet d'accéder à une protection premium sans devoir tout régler en une seule fois.



Visites de maintenance préventive pour une efficacité optimale

Bénéficiez de visites de maintenance préventive réalisées par des techniciens certifiés pour des performances optimales.



Des pièces détachées Roland DG 100% originales

Aucun doute sur l'authenticité et la provenance des pièces détachées.



Une assistance 24h/24, 7j/7

Nous mettons à votre disposition des outils numériques avancés et un chatbot intuitif pour une assistance immédiate à tout moment.



Accès à Roland DG Connect

Les diagnostics et les systèmes d'assistance prédictive Roland DG Connect assurent le suivi en continu (24h/24, 7j/7) des performances de votre machine.

Programme de maintenance et d'extension de garantie

Le programme de maintenance d'extension de garantie Roland DG Care est conçu pour les clients Roland DG qui souhaitent bénéficier d'une extension de garantie au-delà de la période de garantie d'un an. Ils contribuent à préserver votre investissement à long terme, avec la garantie que votre appareil continuera de fonctionner à un niveau optimal.

CONTRATS DISPONIBLES

Les contrats proposés dépendent de la durée de la garantie et du niveau de service appliqué à la fin de la période de garantie standard du produit. Votre contrat sera automatiquement renouvelé à la date de son premier anniversaire s'il n'est pas résilié par son propriétaire ou par Roland DG, ce qui vous permettra de vous concentrer sur votre activité.

Programme Ultimate

Le niveau de protection et d'assistance le plus élevé.

★ Tous les avantages du contrat Plus.

✓ Roland DG Connect Premium pour un suivi et des analyses avancées.

- Tableaux de bord avancés
- Plusieurs utilisateurs
- Gestion simplifiée des supports
- Accès à PrintAutoMate (machines compatibles)

Idéal pour : Les entreprises qui exigent l'excellence opérationnelle et une assistance exceptionnelle.

Programme Plus

L'équilibre parfait entre valeur et couverture.

★ Tous les avantages du contrat Maintenance et contrat Confort.

- ✓ Couverture complète : Protection complète incluant les pièces de rechange, les têtes d'impression, les frais de déplacement et la main-d'œuvre.
- ✓ Visites illimitées d'ingénieurs : Des solutions rapides et expertes proposées par des techniciens certifiés Roland DG.
- ✓ Maintenance préventive 2 visites annuelles à 6 mois d'intervalle pour maximiser les performances.
- ✓ Roland DG Connect Professional : Des outils avancés pour suivre et optimiser les performances de votre machine.

Idéal pour : Les utilisateurs à la recherche d'une protection complète et de coûts prévisibles.

Programme de maintenance

Maintenez votre équipement en état optimal grâce à un entretien régulier.

★ Tous les avantages du contrat Confort.

✓ Maintenance préventive 2 visites annuelles à 6 mois d'intervalle réalisées par des techniciens certifiés pour optimiser les performances.

✓ Toutes les pièces nécessaires à la maintenance préventive sont incluses.

⚠ *Exclut les interventions curatives : Ne comprend pas les pièces de rechange ni la main-d'œuvre, ni le déplacement.*

Idéal pour : Entreprises à la recherche d'une solution de maintenance abordable pour prolonger la durée de vie de leur équipement.

Programme Confort

Une solution de base mais fiable pour une protection économique.

✓ Surveillance 24h/24, 7j/7 : Les diagnostics Roland DG Connect et les systèmes d'assistance prédictive en cas de panne surveillent en permanence votre machine et vous alertent en cas de problème.

✓ Mises à jour du firmware et du logiciel.

✓ Kit d'entretien : Recevez un kit aux 6ème et 12ème mois pour effectuer vous-même une maintenance préventive en toute simplicité.

✓ Assistance numérique : Obtenez de l'aide à tout moment via notre chatbot et créez des tickets d'assistance via myRoland si nécessaire.

Idéal pour : Les petites entreprises ou celles disposant d'un budget limité.